

Servicio de Atención a la Comunidad



@sacsaludcali

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

SISTEMA DE REGISTRO DEL SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC 24 HORAS

CONTACTO	
Nombres del Contacto CELSO	Apellidos del Contacto: ROJAS QUIROGA
# Documento: C.C. - 16616876	Telefono Fijo:
Telefono Celular: 3215282193	Correo Electronico: celsorojas660@gmail.com
Dirección: calle45a#5n-33	Barrio: 0410 Popular

EL AFECTADO		
# Documento:	C.C. - 16616876	
Nombres del Afectado	CELSO ROJAS QUIROGA	
Fecha Nacimiento: 21/01/1958(dd/mm/yyyy)	Edad: 68 (a?os)	Género: M
Madre gestante <input type="checkbox"/>	Salud mental <input type="checkbox"/>	Discapacidad:
Población Especial *:	<input checked="" type="checkbox"/> Ninguno	
Dirección:	calle45a#5n-33 Barrio: 0410 Popular	
Área Rural:	Estrato Moda:3	
Usted como se Autoreconoce: Heterosexual	Identidad de Genero:	
Etnia *:	No se reconoce	
Correo Electronico:		
EPS:	COOSALUD	Tipo de Régimen:Subsidiado

* INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD	
Número de Solicitud * :	175439
Fecha de la Solicitud:	31/01/2026
Descripción * :	PETICIONARIO SOLICITA QUE LE SEA MEJORADA LA OPORTUNIDAD DE LA CITA DE CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUG?A ONCOL?GICA PROGRAMADA PARA EL D?A 10 DE MARZO DE 2026 EN LA IPS RECUPERAR, LA CUAL FUE ORDENADA EL DIA JUEVES 29 DE ENERO DE 2026
Observaciones :	
Tipo de Caso * :	GESTION DE APOYO
Antecedentes medicos:	
El Afectado está:	<input checked="" type="checkbox"/> AMBULATORIO Especifique en que piso o Area de la IPS se encuentra el afectado:
Entes de Control :	
Origen Petición * :	IPS RECUPERAR S.A. IPS TEQUENDAMA
Tipo de Evento * :	Enfermedad General
ASIGNAR CASO * :	HOLMES.TAPASCO
Califique el Motivo por el cual el Usuario llama: *	PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS

Canal de Recepción: ✖ **TERRITORIO**

Municipio de la Solicitud: ✖ **CALI**

Diagnóstico relacionado con la solicitud: **C73X TUMOR MALIGNO DE LA GLANDULA TIROIDES**

¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud? ✖ **SI**

Atributo de la Calidad: **OPORTUNIDAD**

Estado de la Solicitud ✖ **SOLICITUD APROBACION DE CIERRE**

El usuario Acepta política de Tratamiento de Datos: ✖ ☒

Ultima Modificación: **PAOLA.QUINTERO** en la fecha : **02/02/2026 07:18:08**

GESTION REALIZADA:							
Tipo de Seguimiento	Descripción	Origen PQR	Estado	Creado Por	Fecha Creación	Modificado Por	Ultima Modificación
GESTION	En contacto telefónico con el usuario al número cel. 3215282193, se le informó que la cita por especialista en cirugía oncológica sigue programada para la misma fecha ya definida: 10 de marzo de 2026 en la IPS Recuperar quienes manifiestan no contar hasta el momento con disponibilidad de adelantar la cita, de igual forma informan que en caso de contar con dicha disponibilidad se estarán comunicando con el usuario en los números registrados. Se le informó el cierre del caso	RECUPERAR S.A. IPS TEQUENDAMA	SOLICITUD APROBACION DE CIERRE	HOLMES.TAPASCO	17/02/2026 13:45:33		
GESTION	En respuesta al SAC vía email, Coosalud EPS informó que la cita queda asignada para la misma fecha ya definida Fecha: 10 de marzo de 2026 en la IPS Recuperar quienes manifiestan no contar hasta el momento con disponibilidad de adelantar la cita, de igual forma informan que en caso de contar con dicha disponibilidad se estarán comunicando con el usuario en los números registrados.	RECUPERAR S.A. IPS TEQUENDAMA	EN TRAMITE	HOLMES.TAPASCO	17/02/2026 13:37:44		
GESTION	Se extiende prórroga al presente caso de gestión, teniendo en cuenta que la petición de la usuaria, se encuentra en trámite ante la Eapb Coosalud para mejor oportunidad de consulta de primera vez por especialista en cirugía oncológica programada para el día 10 de marzo de 2026 en la IPS Recuperar y será revisado en mesa de trabajo con la Eapb el próximo 18 de febrero de 2026	RECUPERAR S.A. IPS TEQUENDAMA	EN TRAMITE	HOLMES.TAPASCO	16/02/2026 11:02:22		
GESTION	Se inicia gestión de la petición con la notificación vía correo electrónico a la Eapb Coosalud, para respuesta oportuna y de fondo por mejor oportunidad de consulta de primera vez por especialista en cirugía oncológica programada para el día 10 de marzo de 2026 en la IPS Recuperar, teniendo en cuenta la Ley Estatutaria de la Salud 1751 del 2015 en lo referente a los derechos de los pacientes y en cumplimiento de nuestras competencias	RECUPERAR S.A. IPS TEQUENDAMA	EN TRAMITE	HOLMES.TAPASCO	02/02/2026 14:38:30		

GESTION	Se intentó contacto telefónico con el usuario al número cel. 3215282193, sin lograr comunicación ya que la llamada no fue contestada. Se validan soportes evidenciando programación de consulta con especialista de oncología, con el Dr. Rubiano el día 10/03/2026 a las 8:35 a.m., direccionada a la IPS Recuperar	RECUPERAR S.A. IPS TEQUENDAMA	EN TRAMITE	HOLMES.TAPASCO	02/02/2026 14:36:11		
GESTION	Recibo derecho de petición el día 02 de febrero de 2026, se valida en Bdua de la Adres, la información de afiliación del usuario Celso Rojas Quiroga, confirmando que se encuentra activo con la EPS Coosalud en el régimen subsidiado	RECUPERAR S.A. IPS TEQUENDAMA	EN TRAMITE	HOLMES.TAPASCO	02/02/2026 14:14:31		

[Regresar al Menu Principal...](#)

Martes Febrero 17, 2026
4:19:50 PM

Usuario: **BRIYT.TRULLOT**